

Политика конфиденциальности сайта Соль FM

Редакция от 26 октября 2026 года · Версия 2026-10-26.2

Настоящая политика объясняет, какие сведения обрабатываются при использовании сайта <https://solfm.ru>, зачем они нужны и как посетитель может управлять ими. Политика относится также к веб-страницам сайта, открываемым внутри приложения. Самостоятельные функции Android-приложения требуют отдельного описания.

1 Общие положения и оператор

ООО «Мега-Медиа», ОГРН 1087746950510, ИНН 7727658660, КПП 591901001. Адрес: 618551, Пермский край, г. Соликамск, ул. Парижской Коммуны, д. 30А, кв. 54. Для обращений: recordsol@mail.ru.

Оператором данных при работе сайта выступает ООО «Мега-Медиа». Администратор доменного имени solfm.ru - Габов Антон Михайлович. Регистрация домена на физическое лицо сама по себе не определяет, кто организует обработку данных сайта.

Политика действует совместно с условиями использования сайта и правилами чата. Ознакомление с политикой само по себе не считается универсальным согласием на любую обработку, передачу данных или рекламные рассылки.

2 Какие сведения используются и для чего

Чат: обязательное имя или ник, необязательные фамилия и город, текст сообщения, дата публикации и изменения, ссылка на сообщение для ответа. Эти сведения нужны для общения слушателей и показываются посетителям после отправки. Не указывайте сведения о частной жизни и чужие персональные данные.

Управление сообщениями и лайки: случайный защищённый идентификатор браузера, его хеш в базе, принадлежность сообщения и отметка «нравится». Они позволяют редактировать и удалять свои сообщения, учитывать по одному лайку от браузера и снимать его.

Защита чата: технический хеш IP и User-Agent, время отправки и отметка принятия версии правил. Они используются для интервала 60 секунд, блокировки нарушителей и проверки спорных действий. Хеши и случайные идентификаторы не объявляются автоматически полностью обезличенными данными.

Расширенная статистика («Разрешить всё»): идентификаторы посетителя и сессии, тип устройства, посещённые разделы, действия с плеером, время активности на сайте, путь страницы, источник перехода без поисковых параметров, прослушанные станции и длительность прослушивания. Ограниченная статистика («Разрешить необходимое»): случайный идентификатор текущей сессии, приблизительные страна, регион и город, станции и длительность прослушивания. В ограниченном режиме не собираются посещённые разделы, источник перехода, тип устройства и постоянный идентификатор посетителя. Оба режима добровольны; название кнопки «Разрешить необходимое» обозначает ограниченный объём аналитики, а не обязательность для работы радио. Для города IP передаётся ipwho.is; исходный IP не записывается в базу аналитики. GPS не запрашивается.

Голосования за треки: случайный идентификатор браузера, станция, трек, реакция и время. Эти данные нужны для подсчёта и ограничения повторных голосов. Настройки радио и сортировки сохраняются для выбранных пользователем функций.

Обращения: содержание письма, обратный адрес и сведения, которые посетитель сам направляет на recordsol@mail.ru. Сервер также может вести технические журналы запросов и ошибок для защиты и диагностики.

Общий счётчик открытий работает отдельно: при загрузке страницы первого уровня увеличивается только дневное число открытий. В этом счётчике не сохраняются IP, его хеш, cookie, идентификатор посетителя, URL и история действий. Повторная загрузка учитывается снова; робот или блокировка запроса могут влиять на итог. Счётчик не равен числу уникальных людей. Сводные дневные числа хранятся до 365 дней. Обычная обработка сетевого адреса для доставки сайта и технические журналы сервера описаны отдельно.

2.1 Мини-игра «Змейка» и рейтинг

Играть можно без заполненного профиля. По просьбе пользователя сохраняются выбранная скорость, режим, включение звуков, личные рекорды и достижения на устройстве. Они не относятся к необязательной статистике посещений. Для участия в общем рейтинге нужны имя или ник, фамилия и город, сохранённые в форме чата. Можно отдельно нажать «Сохранить профиль для игры», не отправляя сообщение. Сохранение такого профиля не означает публикацию результата и не подтверждает принятие правил чата вместо пользователя.

При запуске партии используется защищённый идентификатор `solfm_chat_owner`, общий с управлением сообщениями чата. Сервер сохраняет случайный номер партии, параметры игрового поля, скорость, режим и время начала для проверки результата. Незавершённые и использованные номера партий хранятся до суток. IP для определения города в игре не используется: город берётся только из заполненного пользователем профиля.

Нажимая после партии «Отправить результат в рейтинг», игрок просит опубликовать свои имя или ник, фамилию, город, очки и параметры партии. До нажатия результат остаётся только на устройстве. Рейтинг ведётся отдельно для каждой скорости и режима; недельный рейтинг начинается в понедельник по времени Пермского края, общий показывает лучшие результаты за всё время работы рейтинга. В открытом ответе не выдаются защищённый идентификатор владельца, номер партии или технические подтверждения.

Профиль для игры и опубликованные результаты хранятся, пока необходимы для участия игрока и работы рейтинга. Автоматическое удаление по возрасту не применяется. Хранение прекращается при удалении пользователем, удовлетворении обоснованного обращения, прекращении работы рейтинга или утрате необходимости в этих данных; сведения удаляются либо обезличиваются с учётом требований закона. Для проверки результата сервер получает последовательность направлений движения. После проверки сохраняется её хеш, а не полная последовательность. Подтверждение отправки, версия условий и хеш профиля сохраняются до трёх лет вместе с другими подтверждениями действий.

Свои результаты можно убрать кнопкой «Убрать мои результаты из рейтинга» в том же браузере. Кнопка «Забыть сохранённые поля» в чате очищает автозаполнение и отключает сохранённый профиль игры; уже опубликованные результаты удаляются отдельно. После удаления cookie подтверждение принадлежности может быть утрачено - в этом случае напишите на recordsol@mail.ru. Условия игры относятся к «Змейке» и не включают необязательную статистику посещений сайта.

3 Основания и операции обработки

Необходимые для предоставления выбранных пользователем функций чата, голосований и настроек сведения обрабатываются в объёме, необходимом для исполнения условий использования, при наличии применимого основания статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Обращения, защита сервиса и выполнение законных обязанностей обрабатываются на соответствующем основании этой статьи. Необязательная статистика и внешний запрос города запускаются после отдельного разрешения посетителя.

Применяются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение, предоставление доступа в описанном объёме, блокирование и удаление. Операции выполняются автоматически и уполномоченными лицами. Сохранение технического подтверждения действия не заменяет отсутствующего законного основания.

4 Публичные сообщения

Сообщения публикуются автоматически, без предварительной модерации. Всем посетителям доступны имя или ник, введенные фамилия и город, текст и время, ответ и число лайков. Публикация может быть отредактирована или удалена автором из того же браузера либо ограничена администрацией при нарушении правил.

Галочка «Я согласен с правилами чата и публикацией сообщения» фиксирует принятие правил и запрос на публикацию. Она не оформляет отдельное согласие на распространение персональных данных по статье 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Для открытого размещения идентифицирующих персональных данных требуется самостоятельное надлежащее основание; правила чата его не создают. Для общения рекомендуется использовать псевдоним и не заполнять необязательные поля, если они позволяют установить личность.

5 Cookie и сохранение выбора

`solfm_privacy`: необходимый cookie выбора статистики и технического идентификатора, до 90 дней.
`solfm_chat_owner`: защищенный cookie управления сообщениями и лайками, до 180 дней; создается при действии в чате, сохранении профиля игры или запуске партии «Змейки». Он не передается другим посетителям.
`solfm_track_voter`: cookie голосования за трек, для новой версии до 90 дней; при простом просмотре рейтинга не создается.

После успешной отправки имя или ник, фамилия и город, версия принятых правил сохраняются в `localStorage` браузера на 90 дней для автозаполнения. Повторная отправка обновляет этот срок. Кнопка «Забыть сохранённые поля» очищает их и отметку правил. При изменении версии правил требуется новое подтверждение. Принятие правил чата не включает статистику.

Выбор статистики можно изменить через «Настройки приватности» в подвале сайта. В расширенном режиме используется постоянный случайный идентификатор браузера; в ограниченном - только идентификатор сессии во вкладке. При смене режима сессия обновляется; при отказе локальные идентификаторы удаляются. Переход с расширенного режима на ограниченный удаляет связанные с текущим выбором прежние записи аналитики. Полный отказ останавливает новую персональную статистику и удаляет связанные записи. Радио и чат остаются доступны. Крестик закрывает окно без предоставления согласия и без запоминания решения; при новом открытии страницы окно показывается снова.

6 Место обработки и получатели

По сведениям владельца проекта основной сервер сайта находится в России. Доступ к базам сайта предоставляется уполномоченным администраторам в необходимом для работы объеме. Город и остальная статистика не публикуются в чате и доступны в административной панели.

Для определения города сервер направляет IP посетителя по HTTPS внешнему сервису `ipwho.is`. Запрос содержит IP и технические сведения соединения сервера; имя, фамилия, город из профиля и тексты чата в этот запрос не включаются. Ответ содержит приблизительные страну, регион и город. Поставщик получает IP независимо от того, что результат виден только администраторам. Его условия: <https://ipwhois.io/privacy> и <https://ipwhois.io/terms>. Местонахождение инфраструктуры поставщика и порядок возможной трансграничной передачи подлежат проверке оператором; использование HTTPS не означает обработку только в России.

Письма проходят через почтовую инфраструктуру. Внешние ссылки открывают самостоятельные ресурсы с собственными условиями. Передача государственным органам производится при наличии предусмотренного законом основания. Сведения о посетителях не становятся общедоступными только вследствие использования статистики.

7 Сроки хранения и удаление

Сообщения чата, принадлежность и связанные лайки хранятся для общения и сохранения истории чата до удаления сообщения автором, администрацией или по обоснованному обращению. Реакции на треки хранятся для работы музыкального рейтинга до отмены реакции, удаления по обоснованному обращению или прекращения работы соответствующего рейтинга. Автоматическое удаление этих данных по возрасту отключено. При прекращении соответствующей функции или утрате необходимости данные удаляются либо обезличиваются с учётом требований закона. Публично выдаются видимые сообщения без ограничения по возрасту, порциями; скрытые и удалённые сообщения не восстанавливаются. Показ старых сообщений не создаёт согласия задним числом. Ограничения частоты отправки хранятся до двух суток; расширенная и ограниченная статистика, включая время прослушивания по станциям, - до 30 дней. Ежедневное обслуживание очищает только технические записи и данные с установленным сроком хранения.

Результат определения города кешируется по хешу IP до 7 дней, неудачный ответ - до 10 минут. Подтверждения принятия правил и выбора статистики с версией текста и хешем сообщения хранятся до трёх лет для подтверждения действий и защиты прав; полный текст сообщения в таком подтверждении не сохраняется.

Данные удаляются раньше, если цель достигнута, необходимость утрачена или имеется другое законное основание. Для технических журналов, почтовых обращений и резервных копий сроки определяются фактической целью и применимыми обязанностями; оператор обеспечивает их ограничение и удаление в своей инфраструктуре. Ранее накопленные сведения требуют отдельной проверки оснований; новая редакция не придаёт им согласие задним числом.

8 Права посетителя и защита

Автор может редактировать и удалять своё доступное сообщение из того же браузера. Совпадение имени, фамилии или IP не даёт права управлять чужими публикациями. После удаления cookie, смены устройства или браузера автоматическое подтверждение авторства может быть утрачено; в этом случае обращайтесь на recordsol@mail.ru, указав текст, время и имя или ник. Проверка обращения должна быть соразмерной, копия паспорта автоматически не требуется.

Посетитель вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или удаления при наличии оснований, отзываться согласия и обжаловать действия в Роскомнадзоре или суде. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законом. Отзыв согласия не отменяет законность предшествующей обработки и не исключает обработку на другом применимом основании.

Оператор ограничивает административный доступ, использует проверку принадлежности сообщения и запросов, защищённое соединение и закрытое хранение подтверждений. Новая редакция публикуется с датой и версией; изменение политики не заменяет необходимого нового согласия.